

PERGO-HOME

Charte relative à la protection des données personnelles

Dernière mise à jour le 18 avril 2025

Bienvenue chez PERGO-HOME !

Parce que nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée, PERGO-HOME s'engage protéger votre vie privée et à traiter vos Données Personnelles de manière respectueuse et proportionnée.

La présente charte (**Charte**) vous informe de la façon dont nous traitons vos Données Personnelles et de vos droits. Elle contient les informations suivantes :

Article 1. Champ d'application	1
Article 2. Responsable du traitement.....	2
Article 3. Finalités du traitement	2
Article 4. Base juridique du traitement.....	2
4.1. Notre contrat avec vous	3
4.2. Notre intérêt légitime	3
4.3. Votre consentement	3
Article 5. Catégories de Données Personnelles traitées par PERGO-HOME	3
Article 6. Destinataires des Données Personnelles et garantie en cas de transfert vers des pays tiers.....	4
Article 7. Durée de conservation des Données Personnelles	4
Article 8. Vos droits concernant vos Données Personnelles	4
8.1. Droit d'accès	4
8.2. Droit de rectification	4
8.3. Droit à l'effacement	4
8.4. Droit à la limitation du traitement.....	4
8.5. Droit d'opposition	4
8.6. Droit de retirer votre consentement.....	5
8.7. Droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.....	5
Article 9. Cookies.....	5
Article 10. Résolution des litiges.....	5

Article 1. Champ d'application

Cette Charte expose la manière dont nous traitons les informations permettant de vous identifier directement ou indirectement (**les Données Personnelles**) ainsi que les droits dont vous disposez, notamment lors de l'utilisation du site <https://www.pergo-home.be/> (**le Site**).

Cette Charte est à jour à la date mentionnée ci-dessus. Elle est susceptible d'être adaptée, en sorte que nous vous invitons à en vérifier régulièrement le contenu. Tout changement substantiel apporté à la Charte vous sera notifié ou fera l'objet d'une mention expresse sur la page d'accueil du Site.

Les concepts tels que « traitement », « responsable du traitement », « sous-traitant », « personne concernée », « données à caractère personnel », etc. ont la signification que leur donne le Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**) (Règlement n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre

circulation de ces données). Le RGPD peut être consulté à l'adresse suivante : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>.

Article 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est la société à responsabilité limitée « PERGO-HOME ». Son activité est établie à 4020 Wandre, avenue de l'Indépendance, 55 et enregistrée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0703.886.042 (**PERGO-HOME** ou **nous**).

Pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez nous envoyer un courriel à info@pergo-home.be.

Article 3. Finalités du traitement

Vos Données Personnelles sont traitées pour des finalités spécifiques qui diffèrent selon le type de relation que PERGO-HOME entretient avec vous.

Afin de nous permettre de fournir nos produits et/ou services, vous êtes tenus de nous communiquer certaines Données Personnelles nécessaires à leur exécution :

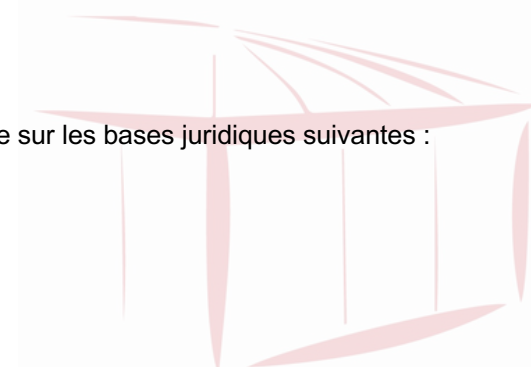
- en tant qu'Acheteur consommateur de PERGO-HOME, les Données Personnelles permettant de réaliser un achat sur le Site ;
- en tant qu'Acheteur entreprise de PERGO-HOME, les Données Personnelles permettant de réaliser un achat sur le Site ou de gérer notre relation contractuelle avec vous ;
- en tant que Fournisseur de PERGO-HOME, les Données Personnelles permettant de gérer notre relation contractuelle avec vous.

PERGO-HOME traite vos données uniquement aux fins suivantes :

- si vous êtes Acheteur consommateur de PERGO-HOME:
 - o permettre le traitement de votre commande sur le Site, en ce compris un éventuel retour ou remboursement ;
 - o permettre le traitement de votre demande de prise de contact via le formulaire de contact du Site
- si vous êtes Acheteur entreprise de PERGO-HOME:
 - o permettre le traitement de votre commande sur le Site, y compris un éventuel retour ou remboursement ;
 - o permettre le traitement de votre demande de prise de contact via le formulaire de contact du Site
- Si vous êtes un Fournisseur :
 - o Communiquer avec vous ;
 - o Gérer notre relation fournisseur ;
 - o Établir, exécuter et mettre un terme à nos contrats de fourniture de produits et/ou de services ;
 - o permettre le traitement de votre demande de prise de contact via le formulaire de contact du Site

Article 4. Base juridique du traitement

Le traitement de vos Données Personnelles par PERGO-HOME repose sur les bases juridiques suivantes :



4.1. Notre contrat avec vous

Dans la plupart des cas, nous traitons vos données personnelles nécessaires à l'exécution de notre contrat, c'est-à-dire afin d'exécuter votre commande effectuée sur le Site.

Nous collectons uniquement les données nécessaires à l'exécution de la commande, c'est-à-dire celles qui nous permettent de communiquer avec vous et de vous livrer les produits achetés.

4.2. Notre intérêt légitime

Dans certains cas, nous sommes susceptibles de traiter vos Données Personnelles parce que nous avons un intérêt légitime à le faire.

C'est notamment le cas lorsque nous traitons vos Données Personnelles afin de communiquer avec vous ou de vous fournir des informations au sujet de nos produits en dehors d'une commande effectuée par vous. Dans ce cadre, notre intérêt légitime sera la poursuite et le développement de nos activités commerciales. Cette hypothèse couvre également le « marketing direct », c'est-à-dire l'usage de votre adresse courriel afin de vous adresser des communications relatives à notre entreprise, nos activités parce que vous avez déjà été notre client. Vous avez toujours la possibilité de vous opposer à recevoir de telles communications (voy. article 0).

4.3. Votre consentement

Dans certains cas, vous pouvez nous donner expressément votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, par exemple lorsque vous réalisez une demande sur le Site via notre formulaire de contact ou lorsque vous nous autorisez à prendre des photographies de votre maison. Lorsque vous avez donné votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment (voy. article 0).

Article 5. Catégories de Données Personnelles traitées par PERGO-HOME

Les catégories de Données Personnelles que PERGO-HOME traite à votre sujet diffèrent selon le type de relation que PERGO-HOME entretient avec vous.

Acheteurs entreprise	• Coordonnées (nom, prénom, adresse, téléphone, numéro d'entreprise, email). • Informations relatives aux produits que nous vous vendons. • Informations financières (historique des achats) et numéro de compte bancaire (notamment pour l'établissement des factures en cas de paiement différé).
Acheteurs consommateur	• Coordonnées (nom, prénom, adresse, téléphone, email). • Informations relatives aux produits que nous vous vendons. • Informations financières (historique des achats) et numéro de compte bancaire (notamment en cas de remboursement). • Photographies de maisons avec pergolas.
Fournisseurs	• Coordonnées (nom, prénom, adresse, téléphone, fax et email). • Informations professionnelles (société, titre/fonction, département, site internet). • Informations financières et bancaires (numéro de compte, historique de crédit, et autres informations financières). • Informations nous permettant de recevoir vos produits ou services.

Les Données Personnelles vous concernant nous sont toujours fournies par vous-même, à l'occasion d'un achat réalisé sur le Site, ou de communications ponctuelles entre PERGO-HOME et vous en tant qu'Acheteur ou Participant.

Article 6. Destinataires des Données Personnelles et garantie en cas de transfert vers des pays tiers

Pour la réalisation des finalités décrites à l'Article 0, nous sommes susceptibles de transmettre vos données à des tiers (les « destinataires »), à savoir :

- Des fournisseurs de services externes et en particulier des fournisseurs de services informatiques et d'hébergement ;
- Les prestataires chargés de la livraison de votre commande.

Vos Données Personnelles seront conservées en Belgique ou dans un autre pays de l'Espace Économique Européen.

Vos Données Personnelles ne seront pas transmises à des partenaires commerciaux à des fins de sollicitations commerciales, à moins que vous n'y ayez expressément consenti.

Article 7. Durée de conservation des Données Personnelles

Nous conserverons vos Données Personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Article 8. Vos droits concernant vos Données Personnelles

Vous bénéficiez des droits suivants à l'égard des Données Personnelles vous concernant que nous traitons.

8.1. Droit d'accès

Vous avez le droit de savoir si PERGO-HOME traite ou non des Données Personnelles vous concernant et, lorsque c'est le cas, d'y accéder et d'obtenir des informations relatives à leur traitement.

8.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de rectifier des Données Personnelles vous concernant si elles sont inexactes ou de les compléter si elles sont incomplètes.

8.3. Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos Données Personnelles vous concernant lorsqu'il n'y a plus de motif de les traiter.

8.4. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement des Données Personnelles vous concernant, auquel cas nous pourrions uniquement conserver ces Données Personnelles à l'exclusion de toute autre forme de traitement.

8.5. Droit d'opposition



Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles. Lorsque vos Données Personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à leur traitement en toutes circonstances.

8.6. Droit de retirer votre consentement

Lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos Données Personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant son retrait.

8.7. Droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, aux conditions et dans les limites fixées par le RGPD ainsi que par toute autre législation applicable relative au traitement des Données Personnelles. Elle peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
Tél : +32 (0)2 274 48 00
Fax : +32 (0)2 274 48 35
Courriel : contact@apd-gba.be

Article 9. Cookies

Dans le cadre de l'exploitation du Site, nous utilisons des cookies. Les cookies utilisés sur le Site sont principalement des cookies d'origine permettant de gérer la composante technique du Site (langue, ...). Nous utilisons également certains cookies tiers. Ces cookies indirects sont générés et installés sur votre ordinateur par une tierce partie. Ils enregistrent le comportement d'un internaute sur le Site. Exemples : les médias sociaux tels que Facebook et Instagram, mais aussi Google Analytics. Il s'agit du système le plus utilisé pour mesurer les visites sur des sites. Pour ce type de cookies, les propriétaires de sites doivent demander l'autorisation aux internautes avant d'installer un cookie, conformément à la loi.

Vous pouvez à tout moment décider de bloquer les cookies sur le Site, voire d'en accepter seulement certains. Vous pouvez toujours naviguer sur le Site même si vous avez désactivé tout ou partie des cookies. Toutefois, vous ne pourrez naviguer vers certaines pages personnalisées du Site qu'en acceptant les cookies.

Article 10. Résolution des litiges

La présente charte est exclusivement régie par le RGPD et les lois qui en réalisent l'implémentation en droit belge, en particulier la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ainsi que les autres règles de droit belge, à l'exclusion des règles de conflits de loi.

Tout litige relatif à cette Charte qui ne pourrait pas être résolu à l'amiable (notamment, auprès de l'Autorité de protection des données visée à l'article 8 ci-dessus) sera de la compétence exclusive des cours et tribunaux de l'arrondissement de Liège, division Liège.

